

平成 19 年 3 月 17 日

各 位

東京都千代田区二番町5番地5
会社名 21LADY株式会社
代表者名 代表取締役社長 広野道子
(本名: 藤井 道子)
(コード番号: 3346 名証セントレックス)
情報取扱責任者: 経営管理担当取締役 岡田剛士

当社連結子会社である株式会社洋菓子のヒロタにおける

商品の自主回収と対応策に関するお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社子会社であります洋菓子のヒロタ製造のシュークリームのカスタードクリームにおきまして、西日本のホールセール(卸部門)を中心に、消費期限の当日もしくは一日前の商品に関し、酸味を感じ、又はクリームが粒状化する現象が発生いたしました。考えられる原因への対処はすでに完了しておりますが、万全を期し当該商品を回収し、販売の一時見合わせをさせていただきます。

お客様、関係各位の皆様には大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。21LADY株式会社並びに株式会社洋菓子のヒロタよりお詫びとご報告を申し上げます。

記

1. 回収に至った理由

お客様からカスタードクリームに関し、酸味を感じ、又はクリームが粒状化しているというお問い合わせが、西日本の量販店様(スーパーやコンビニエンスストア等)を中心として3月12日以降寄せられました。

《出荷時の細菌検査等について》

出荷時における細菌検査等の結果はすべて、衛生規範および社内基準値内でした。

なお、健康被害に関する報告はございません。

2. 現時点で考えられる原因

- (1) 生産工程のラインの一部の洗浄作業が完全でなかったことによる乳酸菌の混入が原因と思われます。
- (2) 関西地区の弊社配送センター内の荷捌き時間の管理が適切に行なわれず、商品の一部に上記現象が生じた可能性が考えられます。

3. 現在の対応状況

洗浄作業が完全でなかった箇所は直ちに洗浄殺菌を実施し、また、荷捌き時間の管理が適切に行なわれるように徹底いたしました。

これによって、今回発生しました上記現象の原因は解消したと判断しております。

ただし、万全を期して一時販売を停止させていただき、第三者機関にて乳酸菌の検査を行い、混入がないと確認できた時点で販売を再開させていただきたいと思っております。

お客様、関係各位の皆様にはご迷惑をおかけしますことを重ねてお詫び申し上げます。

4. 自主回収対象商品

平成 19 年 3 月 22 日までの消費期限が表示された下記の商品

- ・オリジナルシュークリーム
(カスタード)(チョコレート)(ツインフレッシュ)(キャラメル)
- ・ヒロタのシュークリーム
(カスタード)(チョコレート)(いちごミルク)
- ・クレープ・ミニキャベツ・しらゆき苺・シューミルフィーユ
- ・しっとりやわらかいプチシュークリームカスタード
- ・しっとりやわらかいプチシュークリームチョコレート
- ・キャベツ畑・キャベツ畑(ショコラ)・プチシュー・元気はつらつエクレア
- ・メープルストロベリー・生シューいちごミルク・プチ詰め合わせ・プチキャラメル

5. 今後の業績の見通し

当期業績(平成 19 年 3 月期)に与える影響につきましては、今後判明し次第発表いたします。

6. 株主様ご優待のご利用について

この度、回収対象商品となっておりますオリジナルシュークリームにつきましては店頭での引き換えを、販売再開まで停止させていただきます。また、シューアイスにつきましては、今回の現象は確認されておりませんので、引続きご利用いただけます。

本件に関するお問い合わせ先

21LADY株式会社 経営企画担当(倉田、薬師寺) 03-3556-2121

尚、商品の取扱等に関し詳しくお知りになりたい方は下記にお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

株式会社洋菓子のヒロタ サポート本部

03-5213-1205

(受付時間 午前 10:00~午後 5:00 土・日祝祭日を除く)

(但し以下の日時につきましては受付をしております。)

3月17日(土)午後9:30~午前0:00

18日(日)21日(水)24日(土)25日(日)午前10:00~午後5:00

つきましては、該当商品をお買い上げいただいたお客様には誠に恐縮ではございますが、下記送付先まで着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日商品代金を送付させていただきます。

【商品のご送付先】

〒289-1621

千葉県山武郡芝山町牧野371

株式会社洋菓子のヒロタ

ご送付にあたりましては、お客様のお名前、ご住所、お電話番号を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。お客様からご提供いただきますお名前、ご住所等の個人情報につきましては、本件商品の回収および商品代金のご返送にのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

以上